

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyani, Inggit Putri.2016. "*Pengaruh Persepsi Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Di Kpp Pratama Gayamsari)*".Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro Semarang
- Aris, Muhammad Abdul, dan Mujiyati.2017. "*Inti Perpajakan Indonesia*". Muhammadiyah University Press,2017
- Arum, Harjanti Puspa.2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas*. SKRIPSI. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang
- Akbar, Vicky. 2010. *Analisis Penggunaan Sistem Elektronik Pajak Terhadap Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Surabaya Gubeng*.
- Budiono, b.2010. *Pelayanan Prima perpajakan*, Jakarta: rineka cipta
- Djarmiko, Agus.2006. "*Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang)*", Tesis Universitas Diponegoro, Tidak Dipublikasikan.
- Ghozali, Imam.2010. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*, Edisi 6. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro Semarang.
- Gunadi, Ari.2010. "*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi dalam Membayar Pajak Penghasilan (survey di KPP Prtama Boyolali)*", Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Tidak Dipublikasikan
- Handayani, Ni Putu Milan Novita dan Naniek Noviri.2016. *Pengaruh Persepsi Manajemen Atas Keunggulan Penerapan E-Billing Dan E-Spt Pajak Pertambahan Nilai Pada Kepatuhan Perpajakan*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.15.2
- Hantoyo, Shinung Sakti.et al.2015. *Pengaruh Penghindaran Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB)|Vol. 5 No.2
- Ilyas B, Wirawan & Richard Burton.2010. *Hukum Pajak*, Edisi ke 4, Jakarta: Selemba Empat

- Indrianti, Irma et al.2017.*Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Di Kpp Pratama Surakarta)*. Seminar Nasional IENACO ISSN: 2337 – 4349
- Lestari, Puji.2010.*analisis tingkat pemahaman terhadap pelaksanaan self assessment system*. Media keuangan vol .II No.17 tahun 2010
- Mardiasmo,2010.”*perpajakan*”, Edisi Revisi 2011. Jakarta: Andi
- Mardiasmo,2013.”*perpajakan*”, Edisi Revisi 2011. Jakarta: Andi
- Mentari, Dara Ayu.2016.*Analisis Pengaruh Penerapan Metode E-Billing Dan Manual Wajib Pajak Badan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Enam, Jakarta)*. SKRIPSI. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Lampung Bandar Lampung
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. (2011). *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Denpasar Timur*. Jurnal akuntansi bisnis Vol.6.1-Jan 2011
- Muslim, afdilla.2007.*Pengaruh Tingkat Pemahaman, pendidikan, pengalaman dan penghasilan wp di kpp padang*.Skripsi FE Unand
- Mustika Utama, I Wayan. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana
- Permatasari, Anisha Charisma et al.2015.*Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*.Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB)|Vol. 5 No. 2
- Rysaka, Nita.2014.*Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*.*Jurusan Administrasi Publik (JAP), Vol. 2. No. 3, Hal. 420-425*
- Riko, Thomas.2006. Analisis tingkat pemahaman wp badan dan fiskus terhadap perencanaan dan pengelapan pajak pada kpp padang.Skripsi: FE UNAND
- Robbins, Stephen P,1996.*Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi Dan Aplikasi*, Jakarta: prenhallindo
- Santi, anisa nirmala. 2011. Analisis pengaruh kesadaran perpajakan, sikap rasional, lingkungan, sanksi denda dan sikap fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak.Skripsi. Semarang feb undip

Sanusi, Anwar 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta

Saung, Daniel Pata.2017.*Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara*.Skripsi.Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar

Silalahi, Sixvana et al.2015.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak*.Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 1 No. 1

Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sulistyorini, M., Nurlaela, S., dan Samrotun, Y. C.2017.*Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-Spt Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Prang Pribadi Di Rsud Dr. Moewardi Surakarta)*.Prosiding Seminar Nasional dan Internasional, hal. 371-379.

Suratno, S., & Purnama, N. (2005). *Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua. Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen* , 7 (1), 69-87.

Surliani Dan Kardinal.2012. *Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Ilir Barat*.Jurnal.: STIE MDO

Susmita, Putu Rara Dan Ni Luh Supadmi.2016.*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak*.E-jurnal akuntansi universitas udayana.14.2

Syahril, Farid.2013.*Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pph Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kpp Pratama Kota Solok)*.Jurnal,Padang: Universitas Negeri Padang

Widyastuti, Ella.2015. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi(Studi Empiris Pada Kpp Pratama Surakarta)*.Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta